

介護職員等処遇改善加算にかかわる『見える化要件』について

「介護職員等処遇改善加算」の「見える化」要件とは

介護職員等処遇改善加算を取得するためには、上記算定要件についての具体的な取り組み内容を「見える化」＝「情報公開制度や法人ホームページを活用するなどして、外部から見える形で公開すること」が求められます。

職場環境要件の提示について

『介護職員等処遇改善加算』見える化要件に基づき、各ホームの取得状況を報告し、賃金以外の処遇改善に関する取り組み内容は次のとおりです。

加算の取得状況

事業所	介護職員等処遇改善加算
ヒューマンヘリテージ安源寺	加算Ⅱロ
ヒューマンヘリテージ小布施	加算Ⅱロ
ヒューマンヘリテージ稲里	加算Ⅰロ
ヒューマンヘリテージ川中島	加算Ⅰロ
さわやか川中島	加算Ⅱロ
ヒューマンヘリテージ神明 34	加算Ⅰロ

賃金以外の処遇改善に関する具体的な取り組み内容

入職促進に向けた取組

- ②事業者の共同による採用・人事ローテーション・研修のための制度構築
- ③他産業からの転職者、主婦層、中高年齢者等、経験者・有資格者等にこだわらない幅広い採用の仕組みの構築

資質の向上やキャリアアップに向けた支援

- ⑦エルダー・メンター（仕事やメンタル面のサポート等をする担当者）制度等導入
- ⑧上位者・担当者等によるキャリア面談など、キャリアアップ・働き方等に関する定期的な相談の機会の確保

両立支援・多様な働き方の推進

- ⑩職員の事情等の状況に応じた勤務シフトや短時間正規職員制度の導入、職員の希望に即した非正規職員から正規職員への転換の制度等の整備
- ⑪有給休暇を取得しやすい雰囲気・意識作りのため、具体的な取得目標を定めた上で、取得状況を定期的に確認し、身近な上司等からの積極的な声かけを行っている

腰痛を含む心身の健康管理

- ⑭短時間勤務労働者等も受診可能な健康診断・ストレスチェックや、従業員のための休憩室の設置等健康管理対策の実施
- ⑮職員の身体の負担軽減のための介護技術の修得支援、職員に対する腰痛対策の研修、管理者に対する雇用管理改善の研修等の実施
- ⑯事故・トラブルへの対応マニュアル等の作成等の体制の整備

生産性向上のための取組

- ⑰厚生労働省が示している「生産性向上ガイドライン」に基づき、業務改善活動の体制構築を行っている
- ⑱5S活動等の実践による職場環境の整備を行っている
- ⑲業務手順書の作成や、記録・報告様式の工夫等による情報共有や作業負担の軽減を行っている
- ⑳介護ソフト、情報端末の導入

やりがい・働きがいの醸成

- ㉑利用者本位のケア方針など介護保険や法人の理念等を定期的に学ぶ機会の提供
- ㉒ケアの好事例や、利用者やその家族からの謝意等の情報を共有する機会の提供